

Gemeentelijke Telecommunicatie GT Connect

Bijlage 12 Flexibiliteit en Commitment

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Wijziging organisatie	5
2.1	Gemeentelijke herindeling en samenwerking	5
2.2	Regels toetreding en uittreding Deelnemers.....	5
3	Wijziging volume	7

1 Inleiding

De dienstverlening in het kader van GT Connect kan in totaal een tijdspanne van maximaal twaalf jaar beslaan. In deze periode zullen veranderingen plaatsvinden in de groep van Deelnemers, die op het moment van aanbesteden niet zijn te voorzien. Denk hierbij aan veranderingen in de organisaties van de Deelnemers, veranderingen in producten en diensten op het gebied van communicatie en veranderingen in wet- en regelgeving die betrekking heeft op communicatiediensten. De Opdrachtgever hecht er sterk aan dat dergelijke veranderingen in redelijkheid en voor zover passend binnen de regelgeving plaats kunnen vinden en gefaciliteerd kunnen worden binnen de Raamovereenkomst. De Opdrachtgever verwacht bereidheid en flexibiliteit bij de Opdrachtnemer om veranderingen mogelijk te maken.

De wijze waarop aanpassingen aan Tarieven respectievelijk Diensten plaatsvinden, is beschreven in de Bijlagen 03 Marktconformiteit respectievelijk 02 Dienstverleningsverbetering. In deze Bijlage 12 Flexibiliteit en Commitment worden twee andere situaties beschreven op basis waarvan veranderingen worden voorzien. Ten aanzien van deze situaties verwachten de Deelnemers flexibiliteit van de Opdrachtnemer om aanpassingen te faciliteren. Daarnaast wordt van de Opdrachtnemer ook op nieuwe, andere onderwerpen verwacht dat hij flexibiliteit en bereidheid tot veranderen toont als dat nodig is om de dienstverlening blijvend te laten aansluiten op de situatie en behoeften van de Deelnemers.

2 Wijziging organisatie

2.1 Gemeentelijke herindeling en samenwerking

In de afgelopen jaren zijn veel gemeentelijke herindelingen doorgevoerd en ook voor de komende jaren worden diverse herindelingen voorzien. Herindelingen leiden in de regel tot het samengaan van gemeenten met als gevolg een terugloop van het aantal gemeenten in Nederland. Naast het samengaan van gemeenten in een nieuwe gemeente is ook steeds vaker sprake van samenwerkingsverbanden tussen gemeenten. De gemeenten blijven in dat geval zelfstandig bestaan, maar proberen efficiencyvoordelen te halen door dezelfde (soort) taken gezamenlijk uit te voeren. Als in deze Bijlage wordt gesproken over samenwerken of een samenwerkingsverband dan wordt bedoeld op samenwerkingen die formeel zijn vastgelegd en ingeregeld, bijvoorbeeld door oprichting van een aparte entiteit waarin de samengevoegde taken plaatsvinden of door formele gemeentelijke besluiten of overeenkomsten / convenanten, waarin een overdracht van taken van een Deelnemer aan een andere Deelnemer is vastgelegd.

Het ligt in de lijn der verwachtingen dat ook tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst bij de Deelnemers (niet alleen bij gemeenten maar ook de andere Deelnemers) diverse organisatorische veranderingen zullen plaatsvinden. Het is voor de praktische bruikbaarheid van de dienstverlening noodzakelijk dat dergelijke veranderingen binnen de Raamovereenkomst kunnen worden gevolgd. Dit heeft tot gevolg dat Deelnemers als gevolg van een fusie of samenwerking uit de Raamovereenkomst kunnen stappen of dat nieuwe Deelnemers als gevolg van een fusie of samenwerking juist aan de Raamovereenkomst kunnen worden toegevoegd.

2.2 Regels toetreding en uittreding Deelnemers

De volgende regels ten aanzien van het toevoegen of uittreden van Deelnemers als gevolg van gemeentelijke herindeling en nieuwe of gewijzigde samenwerkingsverbanden zijn van toepassing. Voor de leesbaarheid wordt onder 'samenwerkingsverband' ook een nieuwe gemeente als gevolg van gemeentelijke herindeling verstaan.

- 1. Het nieuwe samenwerkingsverband bevat meer Deelnemers dan niet-deelnemers**
Als het nieuwe (of van samenstelling veranderde) samenwerkingsverband meer Deelnemers bevat dan niet-deelnemers dan is het toegestaan om de niet-deelnemers toe te voegen aan de lijst met Deelnemers. Als Deelnemers, ondanks het feit dat zij in aantal in de meerderheid zijn in het nieuwe samenwerkingsverband, toch uit de Raamovereenkomst willen treden, dan is dit toegestaan onder de kanttekening dat de Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft een vergoeding te verlangen overeenkomstig artikel 20 lid 6 van de Raamovereenkomst.
- 2. Het nieuwe samenwerkingsverband bevat meer niet-deelnemers dan Deelnemers**
Als het nieuwe (of van samenstelling veranderde) samenwerkingsverband meer niet-deelnemers bevat dan Deelnemers dan kunnen de Deelnemers uit de Raamovereenkomst treden. De uittredende Deelnemers dienen hierbij de eventuele van kracht zijnde opzegtermijnen van Diensten te respecteren. Het is echter ook toegestaan dat de niet-deelnemers toetreden tot de Raamovereenkomst.
- 3. Het nieuwe samenwerkingsverband bevat evenveel Deelnemers als niet-deelnemers**
Als het nieuwe (of van samenstelling veranderde) samenwerkingsverband een gelijk aantal Deelnemers en niet-deelnemers kent dan wordt gekeken naar het aantal inwoners

dat valt onder het verzorgingsgebied van de Deelnemers en niet-deelnemers. Als het aantal inwoners van de Deelnemers groter is dan het aantal inwoners van de niet-deelnemers, dan gelden de regels zoals hiervoor omschreven als sprake is van meer Deelnemers dan niet-deelnemers. Als het aantal inwoners van de niet-deelnemers groter is dan het aantal inwoners van de Deelnemers, dan gelden de regels zoals hiervoor omschreven als sprake is van meer niet-deelnemers dan Deelnemers.

Als door het ontstaan van een nieuw (of in samenstelling veranderd) samenwerkingsverband niet-deelnemers als Deelnemer aan de Raamovereenkomst zijn toegevoegd dan geldt dat voor wat betreft GT Connect eerst aanspraak op de toevoeging kan worden gemaakt als de samenstelling van het samenwerkingsverband minstens één jaar van kracht is. Mocht binnen dit jaar de samenstelling van het samenwerkingsverband zodanig veranderen dat sprake zou zijn van andere regels (bijvoorbeeld als alle originele Deelnemers alsnog uit het samenwerkingsverband stappen en alleen oorspronkelijke niet-deelnemers overblijven), dan dient te worden bekeken of de toevoeging van de niet-deelnemers ook na verandering van de samenstelling van het samenwerkingsverband nog past binnen de hiervoor genoemde regels. Als dit niet meer het geval is, dan dienen de aan de Raamovereenkomst toegevoegde Deelnemers weer uit de Raamovereenkomst te treden. Dit dient plaats te vinden binnen een redelijke termijn die nodig is om de op dat moment afgenomen Diensten weer af te bouwen en over te zetten naar een eventuele andere dienstverlener.

Ook als Deelnemers als gevolg van een nieuw (of in samenstelling veranderd) samenwerkingsverband uit de Raamovereenkomst zijn getreden geldt dat voor wat betreft GT Connect eerst aanspraak op de uittreding kan worden gemaakt als de samenstelling van het samenwerkingsverband minstens één jaar van kracht is. Als de uit de Raamovereenkomst getreden Deelnemer binnen één jaar het samenwerkingsverband weer verlaat, dan dient hij zich weer als Deelnemer aan de Raamovereenkomst te laten opnemen. Ook hier geldt dat deze Deelnemer een redelijke termijn krijgt om op dat moment bij een andere leverancier afgenomen diensten weer onder te brengen bij de Opdrachtnemer.

Het kan voorkomen dat er zich een casus aandient met betrekking tot een samenwerkingsverband, die niet (geheel) past binnen de hierboven geschetste regels. In dat geval kan een Deelnemer de casus voorleggen aan de CBO, die zal beoordelen of en hoe het samenwerkingsverband kan worden ingepast in GT Connect en of er aanleiding is om de niet-deelnemers van het samenwerkingsverband te laten toetreden of Deelnemers aan het samenwerkingsverband te laten uittreden.

Disclaimer. Het toetreden van niet-deelnemers tot de Raamovereenkomst op grond van Bijlage 12 Flexibiliteit en Commitment laat de verplichtingen van de toetredende niet-deelnemers uit hoofde van lopende overeenkomsten of de Aanbestedingswet 2012 onverlet. Met andere woorden, het feit dat het in het kader van GT Connect is toegestaan dat niet-deelnemers alsnog toetreden tot de Raamovereenkomst, betekent niet dat de toetredende niet-deelnemer niet meer aan zijn verplichtingen uit hoofde van lopende contracten of de Aanbestedingswet 2012 zou hoeven voldoen. Het is de verantwoordelijkheid van de toetredende niet-deelnemer om vast te stellen of hij vrij is om toe te treden en of het volume aan de door hem onder de Raamovereenkomst af te nemen Diensten op grond van de Aanbestedingswet 2012 al of niet zelfstandig door hem had moeten worden aanbesteed. De VNG / CBO kan en wil dit niet beoordelen. Bezwaren van andere (markt)partijen tegen de toetreding en/of daarop gebaseerde vorderingen zijn voor rekening en risico van de toetredende niet-deelnemer.

3 Wijziging volume

Het is bij ICT-overeenkomsten in het algemeen moeilijk om voorspellingen te doen over inzet en gebruik van diensten over een periode van twaalf jaar. Voor het succes van de GT Connect is het echter noodzakelijk dat Deelnemers in alle vrijheid opvolging kunnen geven aan veranderende behoeften aan Diensten op het gebied van communicatie. Het is om deze reden dat de Aanbestedende Dienst geen garanties kan geven ten aanzien van de af te nemen volumes aan Diensten. Het in het Beschrijvend Document opgegeven volume aan communicatiediensten geeft weliswaar enig inzicht in de op het moment van aanbesteden afgenomen communicatiediensten, maar laat in het midden of deze volumes ook daadwerkelijk afgenomen gaan worden en bevat geen inzicht in groei of krimp van de dienstverlening. De Aanbestedende Dienst realiseert zich dat dit voor de Opdrachtnemer geen optimale situatie is, maar verwacht desalniettemin de maximale flexibiliteit van de Opdrachtnemer bij het faciliteren van de af te nemen volumes aan Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Ondanks de onzekerheid over de ontwikkelingen rond af te nemen Diensten, is het toch mogelijk om een aantal variabelen op dit gebied te signaleren. De Aanbestedende Dienst wijst in dit kader in ieder geval op de volgende variabelen die van invloed zijn op afnamevolumes:

- **Inzet Unified Communicatie.**

De Standaard Diensten voor Unified Communicatie (UC) zoals bedoeld in paragraaf 3.3 van de Conformiteitlijst zijn geen verplicht onderdeel van de scope. Dat betekent dat een Deelnemer, die aanvankelijk gebruik maakt van UC diensten van een derde, tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst kan besluiten alsnog gebruik te willen maken van UC als Standaard Dienst van de Opdrachtnemer. Andersom kan een Deelnemer, die aanvankelijk gebruik maakt van UC als Standaard Dienst van de Opdrachtnemer, tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst besluiten alsnog gebruik te willen maken van UC diensten van een derde en de UC als Standaard Dienst te beëindigen.

- **Inzet Team Samenwerking.**

De Standaard Diensten voor Team Samenwerking (TS), zoals bedoeld in paragraaf 3.4 van de Conformiteitlijst zijn geen verplicht onderdeel van de scope. Dat betekent dat een Deelnemer, die aanvankelijk gebruik maakt van TS diensten van een derde, tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst kan besluiten alsnog gebruik te willen maken van TS als Standaard Dienst van de Opdrachtnemer. Andersom kan een Deelnemer, die aanvankelijk gebruik maakt van TS als Standaard Dienst van de Opdrachtnemer, tijdens de looptijd van de Nadere Overeenkomst besluiten alsnog gebruik te willen maken van TS diensten van een derde en de teamsamenwerking als Standaard Dienst te beëindigen.

- **Toegewezen Profielen per Gebruiker.**

Eén van de karakteristieken van dienstverlening op het gebied van communicatie is dat de toegewezen Profielen per Gebruiker verschillen. Het toewijzen of intrekken van Profielen met betrekking tot individuele of groepen Gebruikers kan tijdens de looptijd van een Nadere Overeenkomst per Standaard Dienst vrij gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het GT Connect abonnement en de diverse Profielen. Ten aanzien van GT Connect abonnementen inclusief functioneel beheer geldt dat een Deelnemer die voor deze variant kiest, gedurende één jaar na de start van het door de Opdrachtnemer uit te voeren functioneel beheer uitsluitend dit type GT Connect abonnement kan afnemen. Als de Deelnemer wil stoppen met het GT Connect abonnement inclusief functioneel beheer dan geldt een opzegtermijn van drie maanden.

- **Turn-key integratie oplossingen.**

Naast de als Standaard Dienst te bestellen integratiediensten van de Tarieflijst, kan een Deelnemer als Speciale Dienst aanvullende turn-key integratie-oplossingen

overeenkomen met de Opdrachtnemer. De mate waarin een Deelnemer ervoor kiest om aanvullende integratie-oplossingen zelf, door derden of door de Opdrachtnemer te laten realiseren zal mede afhangen van de kwaliteit van de offertes van de Opdrachtnemer op dit gebied.